

**Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБУ ОДО
«Сивинский ДТ»**

Принято
протокол заседания
педагогического совета
МБУ ОДО «Сивинский ДТ»
от 07.04.2020 г. № 3

Утверждено
приказом
МБУ ОДО «Сивинский ДТ»
от 07.04.2020 г. № 30-од



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
в МБУ ОДО «Сивинский ДТ»**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение (далее Положение) о внутренней системе оценки качества образования (далее- ВСОКО) в МБУ ОДО «Сивинский ДТ» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 -ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 28, пункт 3, подпункт, 13), приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»; приказа Минобрнауки России № 1547 от 05.12.2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»; Устава Учреждения.

1.2 Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества в Учреждении и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования.

1.3 Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования, организацию и технологию системы оценки качества образования в Учреждении, её организационную структуру.

1.4 Положение является локальным нормативным актом и подлежит размещению на официальном сайте Учреждения.

1.5 Основными пользователями результатов ВСОКО являются родители (законные представители) обучающихся, педагогические работники, общественность.

1.6 ВСОКО представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом учащихся, достижениями учащихся и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.

1.7 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

1.8 Дополнения и изменения к Положению принимаются педагогическим советом и утверждаются приказом директора Учреждения.

1.9 Анализ, состояние и перспективы развития Учреждения размещаются в сети «Интернет» на официальном сайте Учреждения.

1.10 Источники для оценки качества образования в Учреждении:

- результаты промежуточной аттестации учащихся, текущего и итогового контроля результатов освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- результаты психолого-педагогической диагностики учащихся;
- результаты мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в Учреждении;
- аналитические данные по итогам посещения учебных занятий педагогов, массовых мероприятий;
- аналитические данные мониторинга достижений учащихся и педагогических работников;
- результаты самообследования деятельности Учреждения;

Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБУ ОДО «Сивинский ДТ»

- аналитические данные результатов независимой оценки качества образовательной деятельности и др.

1.11В Положении используются следующие термины:

внутренняя система оценки качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных условий.

качество образования - интегральная характеристика образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений учащихся, условий реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям к качеству образования, зафиксированным в нормативных документах;

мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям

измерение – процесс оценки уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольно- переводных нормативов, тестов, итоговых нормативов), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным программам.

экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

2. Основная цель, задачи, функции и принципы системы оценки качества

2.1 Цель: определение тенденций развития образовательной системы Учреждения, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования, предоставление всем участникам образовательной деятельности, общественности достоверной информации.

2.2 Задачи системы внутренней оценки качества образования:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- повышение эффективности управления;
- определение степени соответствия образовательных результатов образовательным потребностям потребителей образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям;
- совершенствование содержания и технологий образования;
- повышение качества образования;
- разработка и формирование системы показателей и индикаторов для оценки качества образования на уровне Учреждения, его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга результатов деятельности Учреждения.

2.3 Функции внутренней системы оценки качества образования:

- сбор данных по Учреждению о качестве образования и выявление динамики качества образования;

- принятие управленческих решений;
- контроль качества предоставляемой информации.

2.4 Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

2.5 Методы проведения внутренней системы оценки качества образования в Учреждении:

- экспертное оценивание;
- социологические исследования: опросы, анкетирование, социометрия;
- статистическая обработка информации о результатах выполнения дополнительных общеразвивающих программ;
- педагогические исследования: контрольные мероприятия, наблюдение занятий, тесты, собеседования с учащимися, педагогами, родителями.

3. Основные направления внутренней системы оценки качества образования

Основными направлениями внутренней системы оценки качества являются:

3.1 Оценка качества результатов образовательной деятельности:

- результаты освоения учащимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- достижения обучающихся в конкурсах, фестивалях, учебно-исследовательских конференциях, проектах различного уровня;
- сохранность контингента;
- удовлетворенность родителей и учащихся качеством образовательных результатов.

3.2 Оценка качества образовательного процесса:

- соответствие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению в соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 18 ноября 2015 года № 09-3242 и требованиям экспертизы;
- качество проведения занятий, массовых мероприятий, направленных на воспитание учащихся;
- удовлетворенность учащихся и родителей образовательным процессом в Учреждении.

3.3 Оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- качество учебно-методического, информационного обеспечения образовательного процесса (наличие авторских программ, программ с элементами дистанционного образования, программ или индивидуальных образовательных маршрутов для детей с особыми образовательными потребностями, наличие сайтов и иных информационных образовательных ресурсов);
- кадровое обеспечение (аттестация и повышение квалификации педагогических работников, участие в конкурсах профессионального мастерства, обобщение и презентация педагогического опыта);
- инновационная деятельность и научно-методическая деятельность педагогов и Учреждения;
- психологический климат в Учреждении;
- материально-техническая база (оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения).
- соответствие деятельности организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования.

Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБУ ОДО «Сивинский ДТ»

- выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности;
- рациональное расходование бюджетных средств.
- соответствие требованиям СанПин 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей";
- отсутствие предписаний органов контроля;
- отсутствие травматизма.

4. Организационная структура внутренней оценки качества образования

4.1 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- Администрацию Учреждения
- Педагогический совет Учреждения.

4.2 Администрация Учреждения:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, утверждает критериальную базу внутренней оценки качества образования;
- разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- проводит мониторинг образовательных достижений учащихся;
- осуществляет индивидуальный учет результатов освоения учащимися образовательных программ, а также хранение в архивах данных об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- проводит содержательный анализ результатов оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.3 Педагогический совет обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования, принимая участие:

- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной системы Учреждения;
- в формировании информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования;
- в обсуждении и выборе программ, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;
- в организации работы по повышению квалификации педагогических работников по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта;
- в организации и проведении инновационно-экспериментальной работы;
- рассматривает итоги промежуточной аттестации учащихся.

5. Организация и технология внутренней оценки качества

5.1 Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является мониторинг внутренней оценки качества деятельности Учреждения, где определяются показатели, критерии, уровни, формы результатов контроля, ответственные исполнители. Мониторинг внутренней оценки качества деятельности Учреждения рассматривается на итоговом заседании Педагогического совета.

5.2 Виды оценки качества образования:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБУ ОДО «Сивинский ДТ»

- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.
- 5.3 Оценку качества образования проводит администрация Учреждения.
- 5.4 Проведение внутренней оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
- 5.5 Реализация оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:
 - определение и обоснование объекта мониторинга;
 - сбор данных, используемых для мониторинга;
 - обработка полученных данных в ходе мониторинга;
 - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
 - подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
 - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
 - структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.
- 5.6 Материалы для внутренней оценки качества образования разрабатывает администрация Учреждения, принимаются на заседании педагогического совета Учреждения.
- 5.7 Процедура измерения, используемая в рамках оценки качества, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.
- 5.8 Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 5.9 Статистические данные должны быть сопоставимы:
 - между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
 - с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).
- оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, групп, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или учащегося), так системы в целом.
- 5.10 К методам проведения оценки качества образования относятся:
 - экспертное оценивание;
 - тестирование, анкетирование, опрос, диагностика, наблюдения, беседы;
 - статистическая обработка информации, ранжирование и др.
- 5.11 Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур:
 - мониторинг обученности учащихся детских объединений;
 - мониторинг личностного развития (воспитанности учащихся детских объединений);
 - мониторинг творческих достижений учащихся;
 - мониторинг распространения педагогического опыта (публикации);
 - мониторинг повышения квалификации (аттестация, курсы, обучение);
 - мониторинг участия педагогов в профессиональных конкурсах;
 - мониторинг результатов деятельности Учреждения
 - мониторинг поощрения сотрудников Учреждения;
 - результаты самоанализа педагогами Учреждения результативности своей деятельности;
 - иные педагогические и социологические исследования, проводимые по инициативе субъектов образовательного процесса.

**Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБУ ОДО
«Сивинский ДТ»**

5.12 Результаты анализа данных принимаются в качестве информации для аналитических и статистических отчётов, для процедуры самообследования и размещаются на сайте Учреждения.

5.13 По результатам оценки качества образования Учреждение выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в программу развития, разрабатывает проекты, направленные на обеспечение инновационной и экспериментальной деятельности и совершенствования качества образования.

Мониторинг результатов деятельности МБУ ОДО «Сивинский ДТ»

№	Показатели	Критерии	Уровни			Формы результатов контроля
			Низкий (0-2балла)	Средний (3-4 бала)	Высокий(5баллов)	
1	Нормативно-правовая база	Соответствие деятельности организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования.	частично оформлены основные документы (менее половины)	имеется более половины основных документов, есть недочеты в оформлении содержания.	имеются все необходимые документы, оформление в соответствии с Положением о системе единого ведения документации.	Акт проверки органов надзора
2	Кадровое обеспечение	Образование	доля педагогов, не имеющих профессионального образования	доля педагогов со средне -специальным образованием.	доля педагогов с высшим образованием	Тарификационная таблица
		Уровень квалификации	менее 30% от общего числа работников имеют квалификационную категорию	от 30-60% от общего числа работников имеют квалификационную категорию	более 60% работников имеют квалификационные категории	Мониторинговая карта аттестации
		Курсы повышения квалификации	менее 40% от общего числа работников образования, прошедших КПК	от 40-70% от общего числа работников образования, прошедших КПК	более 70% работников образования прошедших КПК	Мониторинг

3	Программно-методическое обеспечение	Количество программ по направлениям	1-3	4-6	свыше 7	Сводная таблица учета направлений
		Срок реализации 3 и более лет	нет	20-25%	более 30%	Сводная таблица учета направлений
		Субкультура	проводятся мероприятия в соответствии с планом, нет традиционных.	работа по созданию субкультуры на начальной стадии развития.	сложилась система проведения традиционных мероприятий, есть символика и ритуалы	План воспитательной работы Учреждения
		Обеспечение образовательного процесса необходимым оборудованием по заявленным образовательным программам	Не комплектация оборудованием образовательных программ	Частичная оснащенность образовательных программ необходимым оборудованием	Все образовательные программы имеют необходимое оборудование	Мониторинг
4	Санитарно-гигиенические условия	Выполнение мероприятий по энергосбережению	Частично оформлены основные документы (менее половины)	Имеется более половины основных документов, есть недочеты в оформлении содержания энергетического паспорта	Наличие программы энергосбережения, приборов учета энергии и воды, положительная динамика расхода потребления всех видов энергии.	Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности
		Создание безопасной и адаптивной развивающей среды, направленной на здоровьесбережение учащихся образовательного процесса	Есть нарушения санитарных норм и правил, выборочно есть инструкции по ТБ	Большинство учебных аудиторий соответствуют требованиям Сан.Пин 2.4.41251-03. Наличие инструкций по ТБ по отдельным видам деятельности	Благоприятный микроклимат, соответствие всех параметров, требованиям Сан.Пин 2.4.41251-03 Наличие инструкций по ТБ	Инструкции по ТБ. Справки по ТБ
		Безопасность	Наличие фактов	Наличие предписаний	Своевременное	Акты проверки

		участников образовательного процесса	травматизма среди учащихся и работников учреждения	надзорных органов с незначительными замечаниями.	исполнение предписаний надзорных органов, отсутствие травматизма среди учащихся и работников учреждения	органов надзора, Справки по контролю, Инструкции по ТБ
		Планирование здоровьесберегающих мероприятий.	Отсутствие мероприятий по организации оздоровления, отдыха и занятости учащихся	Частичная реализация программы мероприятий по организации оздоровления, отдыха и занятости учащихся (ЛОК, трудовые лагеря и др.)	Наличие и полная реализация программы мероприятий по организации оздоровления, отдыха и занятости учащихся (ЛОК, трудовые лагеря и др.)	Справка по реализации мероприятий по организации оздоровления, отдыха и занятости учащихся (ЛОК, трудовые лагеря и др.)
II. Оценка качества образовательного процесса						
5	Старший методист	Наполняемость и сохранность контингента учащихся	Менее 60%	60-85%	Более 85%	Справка наполняемости групп ДО
		Атмосфера в педагогическом коллективе	Часто возникают конфликтные ситуации во взаимоотношениях с педагогами	Иногда возникают конфликтные ситуации во взаимоотношениях с педагогами	Не возникает конфликтных ситуаций. В случае их возникновения конфликты разрешаются позитивно	Аналитическая справка по Уровню удовлетворенности МР
		Взаимодействие и сотрудничество с учреждениями и организациями	Отсутствует система взаимодействия	Эпизодическое партнерство	Налажена система взаимодействия	Справки по контролю
		Контроль	Отсутствует система	Контроль по	Создана система	Справки по

		деятельности	контроля	отдельным вопросам функционирования	контроля, обеспечивающая обратную связь	контролю
		Работа над единой методической проблемой	Формально определяет методическую проблему, не видит перспектив работы по данному направлению	Умеет формулировать методическую проблему, но не может предложить эффективных форм по ее реализации	Организует педагогов на работу по единой методической проблеме, разнообразит формы, умеет определить эффективность работы по проблеме	Аналитическая справка по Уровню удовлетворенности МР
		Обобщение и распространение актуального опыта работы	Не участвует в работе по изучению и обобщению опыта	Знает адреса актуального опыта, но, как правило, не проявляет инициативы в его обобщении и распространении	Сложилась система по изучению, обобщению и внедрению актуального опыта работы	План МР
		Создание эффективной системы повышения квалификации педагогов	Не организует мероприятий по повышению квалификации педагогов	Организует эпизодические мероприятия по повышению квалификации педагогов	Ведет систематическую работу по повышению квалификации в соответствии с запросами и потребностями педагогов	Мониторинговая карта повышения квалификации
		Повышение собственной квалификации	Не следит за сроками повышения квалификации, не проходит вовремя курсовую	Проходит курсовую подготовку перед аттестацией или один раз в 5 лет	Проходит курсовую подготовку чаще, чем 1 раз в 5 лет, занимается самообразованием через систему	Мониторинговая карта повышения квалификации

			подготовку		Интернет	
6	Педагог-организатор	Разработка и внедрение воспитательных программ	Участствует эпизодически в реализации воспитательных программ.	Участствует в реализации воспитательных программ.	Разрабатывает и внедряет воспитательные программы в учреждении	План работы педагога-организатора.
		Умение оформить необходимую документацию по проведению воспитательных мероприятий	Не знает перечень необходимых документов по организации и проведению воспитательного мероприятия, не умеет оформлять необходимую документацию по проведению воспитательных мероприятий	Оформляет отдельные документы по проведению воспитательных мероприятий	Систематически и компетентно оформляет необходимую документацию по проведению воспитательных мероприятий	Справки по контролю
		Реализация плана воспитательной работы	ниже 70%	70-90% выполнение плана воспитательной работы Учреждения	90-100% выполнение плана воспитательной работы Учреждения	Справки по контролю
		Повышение собственной квалификации	Не следит за сроками повышения квалификации, не проходит вовремя курсовую подготовку	Проходит курсовую подготовку перед аттестацией или один раз в 3 года	Проходит курсовую подготовку чаще, чем 1 раз в 3 года, занимается самообразованием через систему Интернет	Мониторинговая карта повышения квалификации
7	Педагог ДО	Соответствие образовательной программы государственным требованиям и спросу	Не соответствует требованиям по содержанию и оформлению	ДОП требует незначительной доработки в содержании и оформлении. Прошла экспертизу	ДОП, оформлена в соответствии с требованиями. Рассмотрена, принята и утверждена	Внутренняя рецензия старшего педагога ДО

			методического совета учреждения		
	Укомплектованность учебных групп, сохранность контингента	менее 60%	60-85%	более 85%	Мониторинг
	Участие в инновационной деятельности	Работает по традиционной методике, используя только традиционные формы	Изучает новые технологии, но может быть недостаточно активен при их внедрении в образовательный процесс.	Иницирует внедрение в образовательный процесс новых форм, методов и средств обучения. Участвует в экспериментальной деятельности	Справка контроля качества занятий.
	Планирование воспитательной работы в соответствии с моделью воспитательной системы	План учебно-воспитательной работы не соотнесен с моделью воспитательной системы учреждения	План учебно-воспитательной работы соотнесен с моделью воспитательной системы учреждения в части целевых воспитательных программ	План учебно-воспитательной работы полностью соотнесен с моделью воспитательной системы учреждения	Справка по ВР
	Полнота реализации дополнительной общеразвивающей программы	менее 85 %	85-90%	более 90%	Справка по реализации образовательных программ
	Участие в методической работе	Не участвует, не представляет, но имеет материал	Участвует под контролем старшего педагога ДО, методиста, занятия проводит для личных целей (для	Участвует активно, проявляет инициативу, активно готовит и проводит открытые занятия, имеет публикации в	Протоколы педагогических советов, творческих групп и др.

		Представление актуального опыта	Не представлял, но есть материал	Представлял на уровне учреждения	Представлял на уровне района, края	Публикации в СМИ, методические разработки.
		Участие в мероприятиях образовательного учреждения	эпизодическое участие (25-30%)	участие в зависимости от предлагаемых стимулов (30-50%)	активное участие (более 50%)	Справка по конкурсам
8	Детские объединения	Достижения учащихся	Участие только во внутриучрежденческих мероприятиях	Награды учреждения, района,	Награды района, края, России	Справка по конкурсам
		Наполняемость и сохранность контингента обучающихся	менее 60%	60-85%	более 85%	Справка наполняемости групп ДО
		Субкультура (правила, традиции, ритуалы, символика)	менее 50%	60-85%	более 85%	Справка по конкурсу «Символика МКУ ДО Дом творчества»
III. Оценка качества результата						
3.1	Мониторинг обученности учащихся		Отсутствие показателей роста	Незначительный рост (10-30%)	Значительный рост показателей обученности (более 30%)	Аналитическая справка
3.2	Мониторинг личностного развития (воспитанности) учащихся		Отсутствие показателей роста	Незначительный рост (10-30%)	Значительный рост показателей личностного развития (более 30%)	Аналитическая справка
3.3	Удовлетворённость учащихся и родителей образовательным процессом	Удовлетворённость учащихся	ниже 50%	50-70%	свыше 70%	Аналитическая справка
		Удовлетворённость родителей	ниже 50%	50-70%	свыше 70%	Аналитическая справка

3.4	Сохранность контингента		менее 60%	60-85%	более 85%	Справки по комплектованию групп и сохранности контингента
3.5	Участие учреждения в инновационно-экспериментальной деятельности	Вклад в развитие муниципальной, региональной и федеральной систем образования (участие в конкурсах и проектах)	ОО участвует в распространении опыта на муниципальном уровне	ОО является стажировочной (инновационной площадкой), участвует в конкурсах и целевых программа на муниципальном уровне.	ОО принимает активное участие в реализации федеральных целевых программ и проектов, участвует в федеральных конкурсах.	Дорожная карта, план мероприятий
3.6	Промежуточная аттестация учащихся		ниже 80%	80-95%	95-100%	Справка по протоколам аттестации учащихся
3.7	Личные достижения учащихся	Доля от общего числа участников	Большее количество участников на уровне учреждения	Большее количество участников на региональном и муниципальном уровне	Большее количество участников на всероссийском и международном уровне	Сводная таблица по справкам участия в конкурсах
3.8	Самоанализ педагогов результативности своей деятельности					Карта самоанализа
3.9	Личные достижения педагогов	Участие в конкурсах и мероприятиях	На уровне учреждения	В конкурсах и программах регионального и муниципального уровней	На федеральном уровне	Справки по