



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящийся
в трудной
жизненной
ситуации



**РОССИЯ -
БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ
К ДЕТЯМ!**

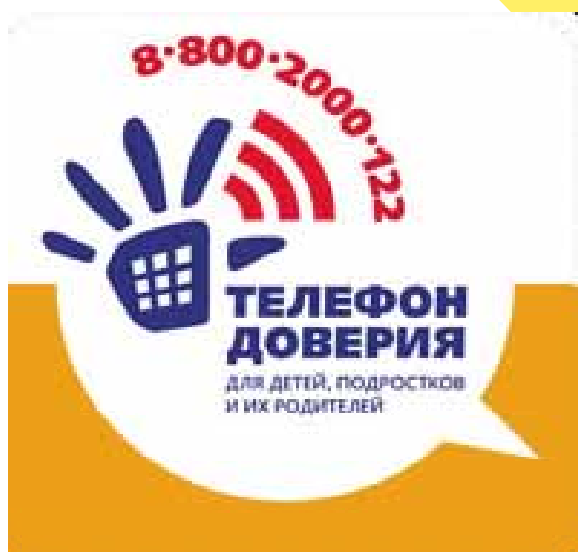
Общественная некоммерческая
организация по противодействию
жестокости по отношению к детям



ДЕТСКИЕ ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ

Кожарская Вера Ивановна

Зав. лабораторией проблем защиты детства
ПГПУ, руководитель ДТД «Перемена» г
Перми, кандидат педагогических наук

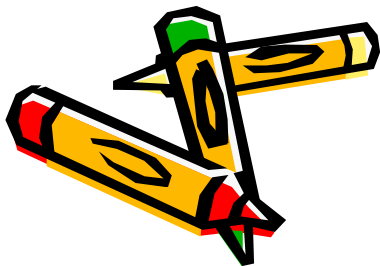


Каждый ребенок должен быть услышан



« ... ГОСУДАРСТВУ-УЧАСТНИКУ СЛЕДУЕТ
ТАКЖЕ ОРГАНИЗОВАТЬ БЕСПЛАТНУЮ
ТЕЛЕФОННУЮ СЛУЖБУ С НАБОРОМ ИЗ ТРЕХ
ЦИФР, ДОСТУПНУЮ КРУГЛОСУТОЧНО ДЛЯ
ЗВОНКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОТРЕБНОСТЯМИ
ДЕТЕЙ »

31-я рекомендация





ДТД «Перемена»

- *Трехстороннее соглашение от 26.02.2008 № 69 «О сотрудничестве в сфере повышения доступности экстренной социально-психологической помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации» между Правительством Пермского края, Администрацией города Перми и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения (г. Москва).*

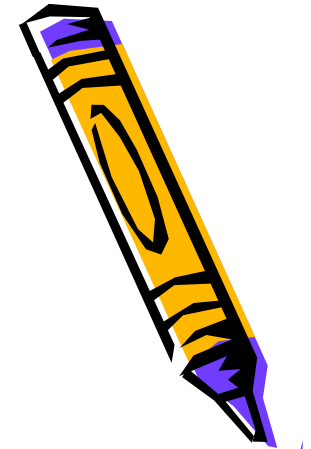


Постановление администрации города Перми № 855 от 02.11.2009 об утверждении Методики расчета и размера стоимости муниципальной услуги дистанционного психологического консультирования детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.



Что важно в работе ДТД

- Умение «брать» звонки
- Стандарты качества услуги
- Доверие к службе в социуме
- Встраивание в систему защиты детства
- Активная позиция службы



Результаты

- принято более 10 000 обращений
- в более чем 500 - х случаях получили помощь дети, переживающие трудную, кризисную ситуацию
- снизился уровень суицидальной активности детей Пермского края
- первый (высший) уровень качества (Ассоциация детских телефонов доверия)
- совместно с ПГПУ - межрегиональная методическая площадка



Единый общероссийский номер ДТД - новый этап развития службы



Ответственность субъектов по развитию службы ЭПП ДТД

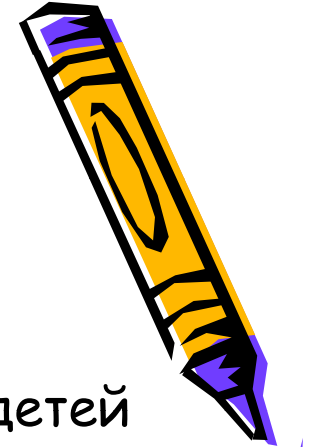
Подготовка специалистов служб, работающих под единым общероссийским номером
(45 служб ЭПП Приволжского и Уральского федеральных округов; 179 телефонных консультантов; 32 супервизора)

Созданы стандарты качества службы ДТД,
методическое обеспечение

Профессиональное сопровождение Российской Ассоциации детских телефонов доверия.



Развитие службы в Пермском крае



Повышение доступности и качества услуги ЭПП для детей

Внедрение стандарта качества услуги ДТД работающего под единым номером

Отработка новой модели службы ДТД в Пермском крае

Создание межрегионального центра передового опыта в рамках программы «Компас для детства»

