

Часто задаваемые вопросы по пребыванию ребенка в лагере

Медицинское обслуживание

В лагере постоянно находится медицинский работник, ежедневно проверяющий физическое состояние детей. При заезде предупредите медработника лагеря или сопровождающего о возможных медицинских проблемах у вашего ребенка, причинах возможных обострений и рекомендациях по способам лечения.

Участникам лагеря не разрешается иметь в своих личных вещах и самостоятельно принимать какие-либо лекарственные препараты. Поэтому лекарства нужно передавать лично в руки сопровождающего представителя лагеря при отправке ребенка. Медицинский работник лагеря проконтролирует своевременность и правильность приема лекарств.

Если ваш ребенок во время пребывания в лагере заболел, администрация лагеря должна проинформировать вас о роде заболевания, состоянии ребенка и выписанных врачом медикаментах, чтобы вы могли дать согласие на предложенный способ лечения.

Лагерь – не медицинское учреждение, здесь оказывается только первая медицинская помощь. Лечение осуществляется в специальных медучреждениях.

Питание

В каждом лагере организовано 5- или 6-разовое питание в соответствии с нормами СанПиНа. Предпочтение отдается здоровому питанию, которое включает в себя свежие овощи и фрукты. Настоятельно просим воздержаться от включения в состав вещей ребенка любых продуктов питания, независимо от упаковки, срока годности и т. п. У лагеря имеется согласованное с органами Роспотребнадзора меню. Оно существенно отличается от привычного домашнего и другого питания.

Телефон

Во многих лагерях не приветствуется наличие у детей мобильных телефонов. Если вы снабдите ребенка сотовым телефоном, ему, скорее всего, будет запрещено пользоваться им независимо от времени дня и местонахождения. Ребятам по прибытии в лагерь предлагается сдать свои телефоны на хранение. За несданный телефон ребенок несет ответственность сам.

В лагерях нет практики приглашать к телефону участника лагеря по просьбе звонящего. День в лагере наполнен впечатлениями и насыщен занятиями, и звонок может отвлечь вашего сына или дочь и других ребят от интересного дела и нарушить их эмоциональный настрой.

Полную информацию о состоянии здоровья ребенка, его настроении и занятости вы можете получить у администрации лагеря в любое время дня.

Одежда

Каждый участник должен иметь, как минимум, недельный запас одежды.

На всех элементах гардероба должны стоять метки, позволяющие однозначно идентифицировать владельца, т. е. имя и фамилия ребенка. Используйте для этого пришивные ярлыки или несмываемые фломастеры.

Убедитесь, что в составе вещей нет особо дорогих или незаменимых. Лагерь не в состоянии гарантировать их сохранность.

Ребенок будет иметь возможность в лагере постирать свои вещи. Научите его этому заранее.

Привлечение участников лагеря к работам

Ребенок должен быть готов к самообслуживанию в лагере.

Дети, отдыхающие в ДОЛ, могут привлекаться к уборке помещений и дежурству в столовой. В СанПиН 2.4.4.1204-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей» пункты раздела VII «Режим дня в загородных оздоровительных учреждениях» гласят:

«Пункт 7.4. В учреждении организуются с учетом воспитательной и оздоровительной направленности в соответствии с возрастом детей следующие виды деятельности. Для детей 6–10 лет допускается: уборка постелей, несложные работы по уходу за помещениями и территорией, сбор ягод и лекарственных трав под наблюдением воспитателя; для старших школьников – дежурство по столовой (сервировка столов, уборка грязной посуды), для детей старше 14 лет – уборка обеденного зала, благоустройство территории, уборка спальных комнат.

Пункт 7.5. Не разрешается привлекать детей к работам, связанным с большой физической нагрузкой (переноска и передвижение тяжестей, пила дров, стирка постельного белья) и с опасностью для жизни (мытьё окон, протирка светильников), опасным в эпидемиологическом отношении (уборка санузлов, умывальных комнат, уборка и вывоз отходов и нечистот, обработка чаши бассейна); запрещена уборка мест общего пользования: лестничных площадок, пролетов и коридоров, мытьё полов с применением моющих и дезсредств.

Пункт 7.6. При дежурстве в столовой дети не допускаются к приготовлению пищи, чистке вареных овощей, раздаче готовой пищи на кухне, резке хлеба, мытью посуды, разносу горячей пищи. Запрещен вход детей в производственные помещения пищеблока».

Главная задача организаторов детского лагеря – создать безопасные условия проживания, питания, интересного и содержательного отдыха для ребенка. Если вы видите, что это не так, – пишите на сайт «Пермские каникулы» (www.camps.perm.ru).

**Дорогой друг,
если ты нуждаешься в помощи
или хочешь больше узнать о своих правах,**

**приходи
к Уполномоченному**

**по правам ребенка в Пермском крае.
Или звони и пиши.**

**614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 232
тел.: (342) 217-76-70, 237-57-80
факс: (342) 235-14-57**

**www.ombudsman.perm.ru
ombudsman@uprc.permkrai.ru**

**Уважаемые родители,
опекуны несовершеннолетних,
замещающие родители!**

Если у вас есть вопросы по организации отдыха и оздоровления детей, вы можете их задать через сервис сайта «Пермские каникулы» – «Вопрос-ответ» и «Горячая линия с органами власти Пермского края».

Кроме этого, на сайте вы найдете информацию о лагерях (Каталог (реестр) лагерей Пермского края), события и новости в региональной сфере детского отдыха и оздоровления, нормативные документы и т. п.

Важные контакты:

**Уполномоченный региональный орган –
Министерство социального развития Пермского края
614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, тел. (342) 217-77-34**

**Отдел защиты прав потребителей
Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю
614006, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50
тел. (342) 239-35-53**

**Пермское региональное отделение
Межрегиональной общественной организации
«Содействие детскому отдыху»
614060, г. Пермь, ул. Крупской, 34, офис 123
тел./факс: (342) 261-62-03
e-mail: sdoperm@mail.ru**

Как работает закон?



Право ребенка на отдых и оздоровление

**Закон Пермского края от 02.04.2010 № 605-ПК
«Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Пермском крае»**

**Уполномоченный по правам ребенка
в Пермском крае**

Пермь 2012

О современном детском загородном лагере

Детский лагерь в представлении детей и родителей – это смех, веселые игры и множество увлекательных приключений. Дети приезжают несколько лет подряд, быстро встраиваются в лагерную жизнь, чувствуют себя как дома. Но так бывает не с каждым ребенком. У некоторых адаптация к новым условиям жизни проходит сложно: у детей появляются слезы, агрессия, они замыкаются. Это своего рода защитная реакция организма. Конечно, у каждого ребенка «для слез» свои причины, но вместе с тем можно выделить основные: страх, ощущение незащищенности, обида, тоска по дому, боязнь новой обстановки, проблемы в установлении контактов с новыми людьми. Как помочь ребенку в этой непростой для него ситуации? Как сделать его отдых приятным и полезным?

Право ребенка на отдых и оздоровление в Пермском крае

Отдых и оздоровление детей в каникулярное время являются неотъемлемой частью жизни каждой семьи. Практически каждый взрослый, родившийся в 60–70-е годы прошлого столетия, может рассказать о своих ярких впечатлениях от пребывания в летнем пионерском лагере. Но уже не каждый из тех, кто был рожден в 1980-е, может похвастаться тем, что отдыхал в детском загородном лагере.

С 2010 года в России изменилась система детского отдыха и оздоровления, за которую стали отвечать региональные власти. Выстраивается новая система отношений с родителями.

Оздоровление и отдых – это конституционное право детей России. На сегодня каждый ребенок в возрасте от 7 до 18 лет имеет право на отдых и оздоровление при поддержке государства, независимо от социального статуса его семьи и от того, работают или нет его родители.

В каждом муниципалитете края определен уполномоченный орган, который принимает заявления граждан или коллективные заявки от предприятий и организаций на оздоровление и отдых детей. Сведения об этих органах и детских оздоровительных лагерях размещены на сайте «Пермские каникулы» www.camps.perm.ru.

Как получить льготную путевку (частично оплаченную за счет бюджетных средств) в загородный детский оздоровительный лагерь?

Выделением частично оплаченных путевок (или частичной компенсации за самостоятельно приобретенную путевку) занимаются органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Пермского края, получившие финансовые средства на эти цели в виде субвенций из краевого бюджета. Порядок частичной оплаты путевок и механизм обеспечения ими детей разработаны каждым муниципальным об-

разованием края самостоятельно и утверждены муниципальными правовыми актами.

По вопросам, касающимся получения путевок (или частичной компенсации за самостоятельно приобретенную путевку), родители могут обратиться: к своему работодателю (или в профсоюз); в уполномоченный орган муниципального образования по месту проживания; непосредственно в детский оздоровительный лагерь (или в организацию – балансодержатель лагеря).

Какие есть способы приобретения льготной путевки в детский лагерь?

1. Если вы самостоятельно приобретаете путевку в детский лагерь (на территории Пермского края или в других субъектах Российской Федерации), обязательно уточните, имеет ли организация разрешение органов Роспотребнадзора на открытие. Напишите заявление на компенсацию в свой муниципальный уполномоченный орган. Там вы сможете получить частичное возмещение за самостоятельно приобретенную путевку. Заявления принимаются до 1 июня текущего года. Оздоровлением считается пребывание ребенка не менее 18 дней в загородном лагере и не менее 21 дня в санаторно-оздоровительном лагере.
2. Вы можете обратиться к своему работодателю (в профсоюз) с заявлением на получение льготной путевки. Тем самым вы снизите свои затраты на эту путевку.
3. Вы можете обратиться в территориальные органы социальной защиты населения для получения льготной путевки, если ваша семья относится к социально незащищенной категории. Вам предоставят путевку в загородный детский лагерь из имеющихся в наличии по госзакупке.
4. Для жителей города Перми, кроме указанных типов поддержки, действует проект «Сертификат на оздоровление и/или отдых ребенка». Информация по всем вопросам организации оздоровления и отдыха детей города Перми размещена на сайте городской администрации, в разделе «Семья и детство. Летний отдых» (www.gorodperm.ru/social/family/camp/).
Уполномоченный орган г. Перми – комитет социальной защиты населения администрации г. Перми (ул. Кирова, 60; тел.: (342) 212-10-15, 212-54-64, 212-31-62).
Если у вас имеется сертификат, который вы получили (если ваш ребенок проживает на территории г. Перми), то можно обращаться с ним сразу в лагерь за путевкой. Сертификат заменяет часть стоимости путевки, но не всю стоимость. С вашей доплатой вам предложат путевку исходя из их наличия.

Как правильно оформить отношения с лагерем

1. Прежде чем купить путевку в лагерь, поинтересуйтесь, имеет ли лагерь разрешение органов Роспотребнадзора на свою деятельность, другие лицензии, сертификаты. Каждый открывающийся лагерь находится под надзором территориальных органов Роспотребнадзора и должен работать по установленным санитарным правилам и нормам.

2. Внимательно ознакомьтесь с правилами приобретения путевок и их возврата, правилами пребывания детей в лагере и посещения их родителями, с режимом дня лагеря и другими регламентирующими отношения родителей, детей, лагеря документами. Все документы должны быть представлены в «Уголке потребителя».
3. При поездке в лагерь у вас должны быть следующие документы: заполненная путевка, договор приобретения путевки в двух экземплярах, обменная медицинская справка 079/у и другие документы, предусмотренные правилами лагеря.
4. Ознакомьте с правилами лагеря своего ребенка. Незнание их не освобождает вас и вашего ребенка от их соблюдения. Ведь детский лагерь не «отель с аниматорами», это сформированная система досуга и оздоровления.
5. Постарайтесь посетить лагерь до заезда вашего ребенка, чтобы принять окончательное решение о покупке путевки.

Ответственность родителей:

- 1) за подготовку ребенка к поездке в лагерь;
- 2) за привитые навыки поведения и культуры ребенка;
- 3) за наличие вредных привычек;
- 4) за информацию о состоянии здоровья ребенка.

Ответственность лагеря:

- 1) за безопасное пребывание ребенка в лагере;
- 2) за жизнь и здоровье ребенка;
- 3) за проживание, питание, досугово-образовательную программу;
- 4) за трансфер, медицинское обеспечение;
- 5) за кадровый состав лагеря.

Ответственность ребенка:

- 1) за свои действия, слова;
- 2) за сохранность своих вещей, ценностей, денег;
- 3) за отношение к окружающим сверстникам и взрослым;
- 4) за отношение к своему здоровью.

Несколько советов родителям о том, как подготовить ребенка для поездки в лагерь

- До оформления путевки обсудите с ребенком поездку на отдых в лагерь. Поговорите с ним о преимуществах отдыха со сверстниками. Как правило, уже на этом этапе можно решить многие вопросы по дальнейшей адаптации ребенка в лагере.
- Узнайте больше о выбранном вами детском оздоровительном лагере (*посмотрите буклеты, сайты лагеря, где дети пишут о своих впечатлениях*), поговорите с родителями, дети которых отдыхали в этом лагере. Узнайте о кадрах педагогов, вожатых: где они проходили учебу, имеют ли опыт работы с детьми. Поинтересуйтесь, как обеспечивается безопасность детей в лагере.
- Обсудите с ребенком правила поведения в детском лагере, в детском коллективе, условия проживания. Если ребенок впервые едет в лагерь, объясните, что в комнате вместе с ним будут

жить другие дети, что удобства (туалетные комнаты, душевые) рассчитаны на всех детей (или проживающих в одной комнате, или проживающих на этаже, в зависимости от возможностей лагеря).

- Договоритесь с ребенком, в какие дни вы будете навещать его в лагере, в какое время звонить и общаться с ним. Старайтесь соблюдать данный график. Ребенок должен знать, что вы любите его, скучаете, радуетесь вместе с ним его успехам.
- Можно отправить с ребенком любимую игрушку, книгу или фотографию (желательно вещь недорогостоящую, чтобы голова ребенка не была постоянно занята мыслями о ее сохранности).
- В соответствии с программой смены обеспечьте ребенка необходимой одеждой и обувью.

Какие документы необходимо взять ребенку в лагерь

1. Путевка – 1 шт.
2. Договор с лагерем – 2 шт.
3. Медицинская справка по форме 079/у – 1 шт.
4. Справка об эпидокружении – 1 шт.
5. Копия свидетельства о рождении или паспорта (для детей старше 14 лет) – 1 экз.
6. Копия медицинского полиса ребенка – 1 экз.
6. Копия сертификата о прививках – 1 экз.

Часто задаваемые вопросы по пребыванию ребенка в лагере

Карманные деньги

Все необходимые расходы, связанные с полным участием в программе лагеря, включены в путевку, каких-либо дополнительных денег участнику не потребуется. Тем не менее на ваше усмотрение оставляется обеспечение ребенка карманными деньгами для покупки сувениров, пользования междугородной связью и т. п.

Заезд в лагерь и возвращение

Заезд в лагерь всех участников осуществляется организованно. У каждого лагеря есть свое место сбора, поэтому уточните его своевременно. Вам нет необходимости снабжать ребенка продуктами питания на дорогу.

Посещение ребенка родителями или родственниками

В лагере может быть организован родительский день. Имейте в виду, что вам не следует чувствовать себя обязанными посещать ребенка, пока он в лагере. Гораздо важнее правильно определиться, будет ли ваш приезд полезен для сына или дочери. Может так случиться, что ваше появление вызовет у ребенка желание поехать домой вместе с вами. Такая ситуация одинаково травматична и для ребенка, и для родителей.